

京都府主催！

京都府内で約4,200事業所が受講済み！
認知症について学べる！高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー

(京都高齢者あんしんサポート企業養成研修)

本セミナーでは、認知症の基本や職場で求められる高齢のお客様に対する対応ポイントを学ぶことができます。高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができる地域づくりは、地域密着型の企業や商店街、事業所さまにとっても、地域のお客様との関係づくりにつながります。「あそこなら、安心してゆっくり買い物できる」、「新しい情報がほしいけど、あそこに行けば手に入るかも」など、地域の頼れる存在になることで、企業のイメージ向上にもつながります。参加費は無料です。ぜひこの機会にご参加ください。

内 容

1	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)
2	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 (高齢者や認知症の方の特性、高齢者や認知症のお客様への対応ポイント)

参加費
無料

従業員も
お客様も安心♪



開 催 日 時

令和8年3月3日（火） 14：00～16：00

開 催 場 所

京都府医師会館 6階 601・602



(京都市中京区西ノ京東梅尾町 6 番地)

- ・JR「二条」駅より東側出口より南へすぐ
- ・地下鉄東西線「二条」駅よりJR連絡通路出口よりJR「二条」駅 東側出口経由南へすぐ



対 象

事業所、企業、店舗の代表者や従業員

※ご都合のよい時間に受講できるオンデマンド型講座も用意しております。
詳しくは右記QRコードをご覧ください。



主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

TEL : 075-822-3562 FAX : 075-822-3574