

京都府主催！

京都府内で約3,400事業所が受講済み！
認知症について学べる！
高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



高齢のお客様に対する 対応力向上オンラインセミナー

(京都高齢者あんしんサポート企業養成研修)

参加費
無料

開催日時

2022年

2月17日(木) 14:00～16:00

※セミナー内容は全日程同じです。
ご都合の良い日をお選び下さい。

3月 9日(水) 10:00～12:00

開催形式

オンラインセミナー (Zoom)

(参加企業様には、参加用URL ミーティングIDなどをメールにてお送りいたします。)

内 容

◆ポイントが学べる研修プログラム



1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関)
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)
3	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 (高齢者や認知症の方の特性 高齢者や認知症のお客様への対応ポイント)

従業員も
お客様も安心♪



研修へのご参加に関する注意事項

■本研修はオンラインセミナー (Zoom) での開催となります。

- ・事前にオンライン配信ツール『Zoom』のダウンロードをお願いします。
- ・開催日近くになりましたら、参加用URL、ミーティングID、パスワードをメールにてお送りします。
裏面の申込み用紙に必ずメールアドレスをご記入下さい。
- ・パソコン又はスマートフォン、タブレットなど(カメラ機能を有するもの)にてご参加下さい。
- ・インターネット接続が可能な環境でご参加下さい。
- ・受講の確認をするため、カメラ機能をONにしてご参加下さい。
(受講確認ができた企業様には、オレンジリング、ふくろうピンバッジを送付します)



主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

セミナーをご受講いただいた企業様には受講後「京都高齢者あんしんサポート企業」のステッカー等を送付します。

「京都高齢者あんしんサポート企業」とは日々の業務の中で、高齢者への見守りや認知症の方への対応にご協力いただける“高齢者にやさしい企業や店舗”様です。特別なことをしていただく必要はございません。日々の業務の中で可能な範囲でお客様を見守り、気になることがあったときは、地域の相談機関へご連絡ください。

セミナーお申込方法

京都高齢者あんしんサポート企業

検索

右記のQRコードより専用フォームでお申込み頂けます。

又は、京都地域包括ケア推進機構までFAXまたはE-Mailでお申込み下さい。

FAX：下記にご記入の上、FAXでお送りください。E-Mail：下記内容をメールでご連絡ください。



FAX：075-822-3574 E-Mail：houkatu7@pref.kyoto.lg.jp

事業所名			
事業所ご住所	※支店名やセンター名がございましたら一緒にご記入ください 〒 -		
ご担当者様名	(フリガナ)		
業種	<input type="checkbox"/> 小売り・販売・卸売業 <input type="checkbox"/> 飲食業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 車・自動車業 <input type="checkbox"/> 医療・医薬品・福祉業 <input type="checkbox"/> 鍼灸・整体・療術業 <input type="checkbox"/> 美容・理容業 <input type="checkbox"/> 運送・運輸・宅配業 <input type="checkbox"/> 印刷業 <input type="checkbox"/> 観光・宿泊業 <input type="checkbox"/> 金融・保険業 <input type="checkbox"/> 不動産業 <input type="checkbox"/> クリーニング業 <input type="checkbox"/> 住宅・建築・建設業 <input type="checkbox"/> ガス・電気・水道工事 <input type="checkbox"/> その他サービス業 () <input type="checkbox"/> その他の業種 ()		
電話番号		FAX番号	
E-mail	@		
参加申込日程 (いずれかにチェック ご記入ください)	<input type="checkbox"/> 2/17 (木) 14時 <input type="checkbox"/> 3/9 (水) 10時	参加人数	名 (PC 台) 複数のPC(Zoomアカウント)で ご参加の場合は別途参加者リ ストをお送りください。
受講された企業様は、京都地域包括ケア推進機構HP内において、参画 事業所として掲載させていただきます(企業名・住所・電話番号)	<input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可		
今回のセミナーをお知りになったきっかけは？ <input type="checkbox"/> ダイレクトメール <input type="checkbox"/> 他のセミナー、シンポジウムなど <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 []			

お問い合わせ

京都地域包括ケア推進機構 TEL：075-803-1037 FAX：075-822-3574

京都高齢者あんしんサポート企業担当：水野・西田・大浦