

京都府主催！

京都府内で約3,100事業所が受講済み！
認知症について学べる！
高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー

(高齢者あんしんサポート企業養成研修)

参加費
無料

◆定員：各回30名（申込先着順）◆ポイントが学べる研修プログラム

1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関)
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)
3	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 (高齢者や認知症の方の特性 高齢者や認知症のお客様への対応ポイント)

※本セミナーは厚生労働省の施策
「人材開発支援助成金」の対象になる
場合があります。(詳細は労働局や専
門家にご相談下さい)

※セミナー内容は全日程同じです

開催日時・会場

二条駅会場

2020年 京都府医師会館

11月26日(木) 10:00～12:00

12月 7日(月) 10:00～12:00

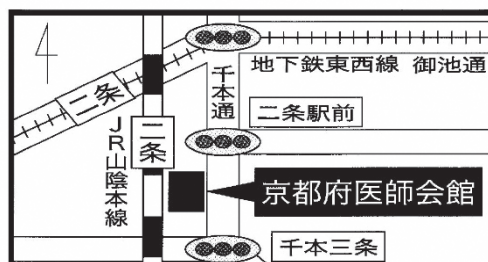
2021年

1月20日(水) 10:00～12:00

2月 9日(火) 14:00～16:00

(京都市中京区西ノ京東柵尾町6)

<JR・地下鉄「二条駅」東側出口經由南へすぐ>



従業員も
お客様も安心♪



京都駅会場

2021年 メルパルク京都 6F 「貴船」 (京都市下京区東洞院通七条下ル東塩小路町676番13)

1月25日(月) 14:00～16:00

<JR・地下鉄 京都駅 烏丸中央口から東約1分>

【新型コロナウイルスに関するお願い】

今後の新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、開催を中止する場合もございます。
ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

- ・主催者スタッフ、講師は全員マスクを着用いたします。
- ・ご受講の際は感染防止のためにマスクの着用をお願いいたします。
- ・咳エチケットをお守りいただきたく、ご協力お願いします。
- ・発熱・咳・等の自覚症状がある場合、体調がすぐれない場合は無理をなさらずご来場の是非を慎重にご検討ください。
- ・会場内で体調の異変を感じた場合は、講演中でもご遠慮なくお近くのスタッフにお声がけください。



主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

セミナーをご受講いただいた企業様には「京都高齢者あんしんサポート企業」のステッカー等をお渡しします！

「京都高齢者あんしんサポート企業」とは日々の業務の中で、高齢者への見守りや認知症の方への対応にご協力いただける“高齢者にやさしい企業や店舗”様です。特別なことをしていただく必要はございません。日々の業務の中で可能な範囲で、お客様を見守り、気になることがあったときは、地域の相談機関へご連絡ください。

セミナーお申込方法

京都高齢者あんしんサポート企業

検索

京都地域包括ケア推進機構までFAXまたはE-Mailでお願いいたします。

FAX：下記にご記入の上、本用紙をFAXでお送りください。

E-Mail：下記内容をメールでご連絡ください。

F A X ： 0 7 5 - 8 2 2 - 3 5 7 4

E-Mail：houkatu3@pref.kyoto.lg.jp

事業所名			
事業所ご住所	※支店名やセンター名がございましたら一緒にご記入ください 〒 -		
ご担当者様名			
業種	☐ 小売り・販売・卸売業 ☐ 飲食業 ☐ 製造業 ☐ 車・自動車業 ☐ 医療・医薬品・福祉業 ☐ 鍼灸・整体・療術業 ☐ 美容・理容業 ☐ 運送・運輸・宅配業 ☐ 印刷業 ☐ 観光・宿泊業 ☐ 金融・保険業 ☐ 不動産業 ☐ クリーニング業 ☐ 住宅・建築・建設業 ☐ ガス・電気・水道工事 ☐ その他サービス業 () ☐ その他の業種 ()		
電話番号		F A X 番号	
E-mail	@		
参加申込日程 (いずれかにチェックをご記入ください) [会場]：二条駅 京都府医師会館	☐ 2020 11/26(木)10時 ☐ 2020 12/7 (月)10時 ☐ 2021 1/20 (水)10時 ☐ 2021 2/9 (火)14時	参加人数	名
[会場]：京都駅 メルパルク京都	☐ 2021 1/25 (月)14時		
受講された企業様は、京都地域包括ケア推進機構HP内において、参画事業所として掲載させていただきます（企業名・住所・電話番号）			☐ 可 ☐ 不可
今回のセミナーをお知りなったきっかけは？ ☐ ダイレクトメール ☐ 他のセミナー、シンポジウムなど ☐ 紹介 ☐ HP ☐ その他 []			

お問い合わせ

京都地域包括ケア推進機構 TEL：075-803-1037 FAX：075-822-3574

京都高齢者あんしんサポート企業担当：木本・西田・水野