

京都府主催！

京都府内 2,800以上の事業所が受講済み！  
認知症について学べる！  
高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



# 高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー

(高齢者あんしんサポート企業養成研修)

従業員も、お客様も  
安心♪



◆参加費 **無料** ◆定員：各回50名（申込先着順）

※本セミナーは厚生労働省の施策「人材開発支援助成金」の対象です（詳細は労働局や専門家にご相談下さい）

◆ポイントが学べる研修プログラム

1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関)
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)
3	高齢者への傾聴・接遇 (高齢者の特性、高齢のお客様への対応ポイント)

## 開催日時

2019年

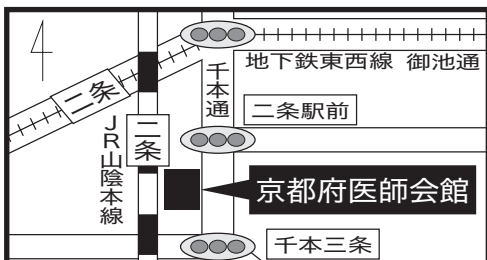
※セミナー内容は全日程同じです

### 会場

二条駅  
会場

京都府医師会館 2F  
(京都市中京区西ノ京東柵尾町6)

<JR・地下鉄「二条駅」  
東側出口經由南へすぐ>



7/4 (木)

9:30~11:30

7/4 (木)

14:00~16:00

9/9 (月)

9:30~11:30

9/9 (月)

14:00~16:00

京都駅  
会場

### 会場

メルパルク京都6F「貴船」  
京都市下京区東洞院通七条下ル東塩小路町676番13

<JR・地下鉄 京都駅 烏丸中央口から東へ約1分>

2019年

7/22 (月)

14:00~16:00

9/5 (木)

14:00~16:00

主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

**セミナーをご受講いただいた企業様には「京都高齢者あんしんサポート企業」のステッカー等をお渡します！**

「京都高齢者あんしんサポート企業」とは日々の業務の中で、高齢者への見守りや認知症の方への対応にご協力いただける“高齢者にやさしい企業や店舗”様です。特別なことをしていただく必要はございません。日々の業務の中で可能な範囲で、お客様を見守り、気になることがあったときは、地域の相談機関へご連絡ください。

京都高齢者あんしんサポート企業

検索

## セミナーお申込方法

京都地域包括ケア推進機構までFAXまたはE-Mailでお願いいたします。

FAXの場合は、下記にご記入の上、本用紙をFAXでお送りください。

E-Mailの場合は、下記内容をメールでご連絡ください。

FAX：075-822-3574

E-Mail：[hokatu3@pref.kyoto.lg.jp](mailto:hokatu3@pref.kyoto.lg.jp)

事業所名			
事業所ご住所	※支店名やセンター名がございましたら一緒にご記入ください 〒 -		
ご担当者様名			
業種			
電話番号		FAX番号	
<b>参加申込日程</b> (いずれかにチェックを ご記入ください) [会場]：二条駅 京都府医師会館	<input type="checkbox"/> 7/4 (木) 9時30分 <input type="checkbox"/> 7/4 (木) 14時 <input type="checkbox"/> 9/9 (月) 9時30分 <input type="checkbox"/> 9/9 (月) 14時	参加人数	名
[会場]：京都駅 メルパルク京都	<input type="checkbox"/> 7/22 (月) 14時 <input type="checkbox"/> 9/5 (木) 14時		
受講された企業様は、京都地域包括ケア推進機構HP内において、 参画事業所として掲載させていただきます(企業名・住所・電話番号)			<input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可

## お問い合わせ

京都地域包括ケア推進機構 TEL：075-803-1037 FAX：075-822-3574

京都高齢者あんしんサポート企業担当：木本・西田・上杉