

京都府主催！

2,000以上の事業所が受講済み！  
認知症について学べる！  
高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



# 高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー

(高齢者あんしんサポート企業養成研修)

従業員も、お客様も  
安心♪



- ◆参加費 無料
- ◆定員：各回60名（申込先着順）
- ◆ポイントが学べる研修プログラム

1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関)
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)
3	高齢者への傾聴・接遇 (高齢者の特性、高齢のお客様への対応ポイント)

## 京都駅会場

●日時：平成29年 **2月16日** (木)  
**14:00 ~ 16:00**

●会場：メルパルク京都 4F 研修室「萩」

京都市下京区東洞院通七条下ル東塩小路町676番13  
<JR・地下鉄 京都駅 烏丸中央口から東へ約1分>

or

## 二条駅会場

●日時：平成29年 **2月20日** (月)  
**14:00 ~ 16:00**

●会場：京都府医師会館 2F 会議室「213」

京都市中京区西ノ京東柁尾町6  
<JR・地下鉄 二条駅 東側出口經由南へすぐ>

主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

**セミナーをご受講いただいた企業様には「京都高齢者あんしんサポート企業」のステッカー等をお渡します！**

「京都高齢者あんしんサポート企業」とは日々の業務の中で、高齢者への見守りや認知症の方への対応にご協力いただける“高齢者にやさしい企業や店舗”です。特別なことをしていただく必要はございません。日々の業務の中で可能な範囲で、お客様を見守り、気になることがあったときは、地域の相談機関へご連絡ください。

京都高齢者あんしんサポート企業

検索

## セミナーお申込方法

京都地域包括ケア推進機構までFAXまたはE-Mailでお願いいたします。  
FAXの場合は、下記ご記入の上、本用紙をFAXでお送りください。  
E-Mailの場合は、下記内容をメールでご連絡ください。

FAX : 075 - 822 - 3574

E-Mail : [houkatu3@pref.kyoto.lg.jp](mailto:houkatu3@pref.kyoto.lg.jp)

事業所名	※支店名やセンター名がございましたら一緒にご記入ください		
事業所ご住所	〒            —		
ご担当者様名			
業種			
電話番号		FAX番号	
参加申込日程 (いずれかにチェックを ご記入ください)	<input type="checkbox"/> 平成29年 <b>2月16日</b> (会場:メルパルク京都)  <input type="checkbox"/> 平成29年 <b>2月20日</b> (会場:京都府医師会館)	参加人数	名
京都地域包括ケア推進機構ホームページに参画事業所として企業情報の掲載(企業名・住所・電話番号)	<input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可		

## お問い合わせ

京都地域包括ケア推進機構  
京都高齢者あんしんサポート企業担当  
上杉・前田

TEL : 075 - 803 - 1037