

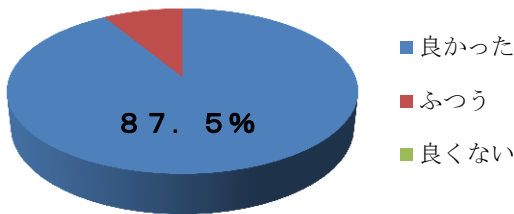
# 「京都高齢者あんしんサポート企業」としての取組み <久御山町社会福祉協議会における地域見守りネットワークに向けた取組>

## 1. 「京都高齢者あんしんサポート企業」の養成研修

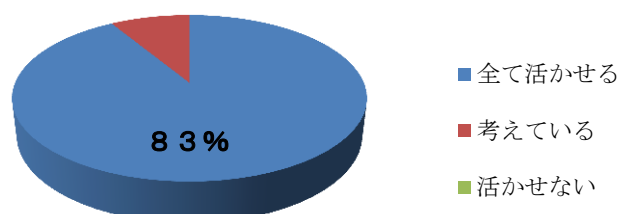
久御山町社協では「高齢者・障がい者にやさしいお店情報誌」に掲載している企業・店舗などが参加した傾聴・接遇のスキルアップなども含めた京都高齢者あんしんサポート研修を実施しました。参加事業所は27事業所、参加者は39人が研修を受け、良かったと答えられた方が87.5%、また、今後に活かせると答えられた方が、83%にもなり、今後はその成果が期待でき、研修会は大成功といえる。



研修内容について



今後の活動について

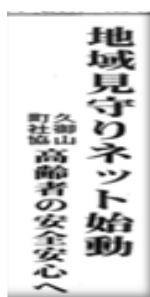
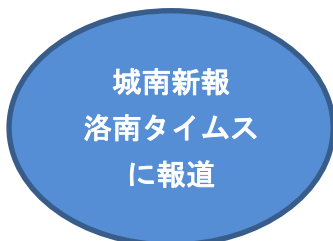


## 2. 研修を受けて久御山町社協の取組

「サポート企業」の養成研修を受けた企業と合わせて訪問型の事業所の協力を得る中で、久御山町社協では、ご高齢の方や障がいをお持ちの方でも、安心して暮らしていける地域づくりを目指し、地域見守りネットワーク事業を7月31日に発足させました。その協力機関として、行政、民生委員、地域包括支援センター、自治会長、消防署、協力業者55社及びびふくろう隊429名を組織し、「さりげない見守り」と異変を感じた時の連絡をしていただき、社協ですぐに対応する活動を推進しています。また、地域見守りネットワーク事業パンフレットを作成し、その協力機関に配布を完了させました。



## 久御山町社協と地域見守りネットワーク事業の報道



久御山町社協では、地域見守りネットワーク事業を実施し、洛南タイムスや城南新報の広報により、地域の皆様に知っていただき、参画いただいている企業・店舗があんしんサポート企業として、地域密着の高齢者らを見守る活動を目指しています。

### 3. 「京都高齢者あんしんサポート企業」への参画

- 京都地域包括ケア推進機構が推進している高齢者向けプロジェクト事業に、京都府内の社会福祉協議会（社協）としては井手町に続き、久御山町社協はいち早く参画し、この活動に参画する店舗が接客を通じて、お客様をさりげなく見守り、サポートし、必要な時には地域の専門相談窓口（地域包括支援センター、民生児童委員、社会福祉協議会など）を積極的に紹介しています。
- また、ご高齢者ないしは認知症と思われるお客様やご近所の方については、地域見守りネットワークと同等・同様の取り組みに移行しています。つまり、早期に認知症の発見や徘徊対策、孤独死予防等、福祉の抱える問題全体の解決や向上に役立っていくものと期待しています。

### 4. 京都高齢者あんしんサポート企業研修を受けての実践事例

= 多くの企業での実践のうち、今回は2社の事例を紹介します =

京都府社会福祉協議会との共同事業

## 洗濯でお洗濯の安否確認

地域の暮らしは地域のお店が支えます。定期的にお洗濯物を集配することで、安否確認も行う地域密着型の安心サービスです。



#### (株) アグティ

洗濯の事業を通して、安否確認を行っています。お客様は老人ホームや病院などで最近では高齢者の自宅を訪問する機会が増えています。研修後お客様の変化に気付くことが増えています。先般も独居高齢者のお客様が訪問時出てこられない状況を社協に連絡し、命の危機を救うようなこともありました、現在では社員全員に業務用携帯をもたせ、異常を感じたら即座に対応出来るようにしています。

#### (株) アリュースコーポレーション

リピータのお客様の奇異な行動（キャベツの大量買い、大量廃棄）に疑問を持ちながらも仕事を引き受けていた。そんな時に久御山町社協からあんしんサポート企業養成研修の募集があり、受講参加した。研修後、そのお客様は認知症の疑いがあることを確信し、地域での見守りが必要だと判断し、社協に連絡した。（社協への通報3件）小さなことでも、あんしんサポート企業として地域にお役立ちしていきたい。

どんな小さなことでも  
お役に立ちたい！  
便利屋  
ねこの手  
安心・納得のサービス

祝 顧客数1,000人突破

皆様方に愛されて、そして、續りにして頂き 1,000 人のお客様に御利用して頂いております。これからも益々お気軽に便利にそして安心して御利用頂けるよう、頑張っておりますので、よろしくお願ひします。

