

京都府主催！

2,000以上の事業所が受講済み！
認知症について学べる！
高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー

(高齢者あんしんサポート企業養成研修)

従業員も、お客様も
安心♪



- ◆参加費 無料 ◆定員：各回50名（申込先着順）
- ◆ポイントが学べる研修プログラム

1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関)
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)
3	高齢者への傾聴・接遇 (高齢者の特性、高齢のお客様への対応ポイント)

1月開催

- 日時：平成30年 **1月15日** (月)
- 会場：京都府医師会館 2F 会議室「213」
京都市中京区西ノ京東柵尾町6 <JR・地下鉄 二条駅 東側出口經由南へすぐ>
- 時間 ① 午前の部 10:00～12:00
② 午後の部 14:30～16:30

2月開催

- 日時：平成30年 **2月26日** (月)
- 会場：京都府医師会館 2F 会議室「213」
京都市中京区西ノ京東柵尾町6 <JR・地下鉄 二条駅 東側出口經由南へすぐ>
- 時間 ① 午前の部 10:00～12:00
② 午後の部 14:30～16:30

主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

セミナーをご受講いただいた企業様には「京都高齢者あんしんサポート企業」のステッカー等をお渡します！

「京都高齢者あんしんサポート企業」とは日々の業務の中で、高齢者への見守りや認知症の方への対応にご協力いただける“高齢者にやさしい企業や店舗”です。特別なことをしていただく必要はございません。日々の業務の中で可能な範囲で、お客様を見守り、気になることがあったときは、地域の相談機関へご連絡ください。

京都高齢者あんしんサポート企業

検索

セミナーお申込方法

京都地域包括ケア推進機構までFAXまたはE-Mailでお願いいたします。

FAXの場合は、下記ご記入の上、本用紙をFAXでお送りください。

E-Mailの場合は、下記内容をメールでご連絡ください。

FAX：075-822-3574

E-Mail：houkatu3@pref.kyoto.lg.jp

事業所名	※支店名やセンター名がございましたら一緒にご記入ください		
事業所ご住所	〒 -		
ご担当者様名			
業種			
電話番号		FAX番号	
参加申込日程 (いずれか1つにチェック をご記入ください)	<input type="checkbox"/> 1月15日 午前 10:00~12:00 <input type="checkbox"/> 1月15日 午後 14:30~16:30 <input type="checkbox"/> 2月26日 午前 10:00~12:00 <input type="checkbox"/> 2月26日 午後 14:30~16:30	参加人数	名
京都地域包括ケア推進機構ホームページに参画事業所 として企業情報の掲載(企業名・住所・電話番号)	<input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可		

お問い合わせ

京都地域包括ケア推進機構

京都高齢者あんしんサポート企業担当：上杉・前田

TEL：075-803-1037