

京都高齢者あんしんサポート企業募集のご案内

日々の業務の中で高齢者への見守りや認知症の方への対応にご協力いただける企業・店舗・事業所などを募集しています。

研修
受講

- ①オリエンテーション
- ②認知症について
- ③高齢者向けの接遇（※）

※地域や業種によって内容は
ご相談に応じます。

研修時間：100分～150分程度



登録

研修を受講いただくと、
サポート企業として登録されます。

活動

日常業務の中で、可能な範囲で
ご協力ください。



研修受講者の声

- 認知症について何も知らなかったが、理解出来た。今後、言動や態度に気を付けて、思いやりのある温かい対応を心がけたい。
- 高齢者の方との接し方を改めて考える事が出来た。こちらが急いでいてもお客様を焦らせることなく接していこうと思う。
- 認知症がどういうものかは知っていたが、今回の研修で対応のポイントだったり早期発見で進行をおさえられる事を知り、これからは積極的に声をかけ、今回の研修で得た事を忘れないようにしようと思った。
- お客様の対応に困ったときや、ご家族に案内できる近くの相談機関や窓口を知ることができて安心できた。



活動・役割

日々の業務の中で可能な範囲でご協力ください。

- ◆ お客様への**見守り・お声かけ**を行い、気になることがあったとき最寄りの地域包括支援センター等の相談機関へご連絡ください。

- ◆ チラシ・ポスター・ティッシュなどの認知症の理解促進・普及啓発等に関する**ツールのお客様への配布、店舗・事業所内の配架による情報発信**をお願いします。

<登録実績> 平成29年6月末現在
受講事業所数 2,257事業所 受講者数 16,616名



見守り活動例

- 以下のような高齢者のお客様について気になることや、対応に困ることがあったときに地域包括支援センターに連絡・相談する。

例えば

- ・ 月日・曜日・季節を間違える。
- ・ 約束の日時や場所の間違える、約束自体を忘れる。
- ・ 同じことを繰り返し行ったり、何度も話したり尋ねたりする。
- ・ 大事なものを置き忘れ、いつも探し物をしている。
- ・ 整理ができない。
- ・ すらすらと話されても、話の繰り返しや矛盾点が多い。 など

※地域包括支援センターとは

介護・福祉・医療などの様々な面から高齢者の生活をサポートする拠点・公的な相談窓口です。
保健師・社会福祉士・ケアマネジャー等の専門職が在籍しており、高齢者本人やご家族の支援を行っています。

●プログラム例

所要時間	内容	
1 (5分)	オリエンテーション 京都地域包括ケア推進機構について	
2 (15分)	認知症サポーター養成講座①DVD上映 認知症の概要 対応方法の良い例、悪い例	
3 (40～60分)	認知症サポーター養成講座② 認知症の症状、行動、心理状態、 認知症サポーターに出来ること、 対応のポイント 等	
4 (選択制) ※地域や業種 によって内容 はご相談に応 じます。 (35～65分)	【A】 地域の高齢者支援や 認知症対策の取組み 紹介・意見交換 地域包括支援センターや 地域の専門職との連携事例 の共有や意見交換・質問 等	【B】 高齢者への傾聴・接遇 高齢者の特性、高齢者に 対する接し方、傾聴方法 等
5 (5分)	終了挨拶・アンケート記入	

平成28年度研修参加業種

コンビニ、金融機関、タクシー、宅配事業者、薬局、理容店 等

研修を受講いただいたサポーターのみなさまには
京都高齢者あんしんサポート企業ピンバッチと
全国で展開されている「認知症サポーター」の証
であるオレンジリングを配布いたします。



●よくある質問

Q	A
研修費用は1回いくら かかりますか？	講師料やテキスト代のご負担はございませ ん。会場（社内外）の用意をお願いいたし ます。
研修を就業時間外に行う ことは可能ですか？	夕方以降や土日の開催については、ご希望 をおうかがいした上で、ご相談させていた だきます。講師調整のため、候補日程を複 数ご用意いただき、ご相談ください。
京都府北部や南部のエリア ごとに開催することは 可能ですか？	京都市外の会場でも開催可能です。福知山 市・舞鶴市・宇治市など京都府内各地での 開催に対応いたします。
受講人数の制限はありま すか？	20名以上の受講者に集まっていたくよう お願いします。受講人数の上限はございませ ん。複数の企業・事業所にお集まりいた だき、合同研修形式での開催も可能です。
登録の単位は店舗ごとで すか？	事業所（店舗）ごとの登録となります。当 機構のホームページに事業所ごとに掲載さ せていただきます。また、登録事業所ごと に「京都高齢者あんしんサポート企業」で あることを表すプレートとステッカーをお 渡しします。
登録には事業所内従業員 全員の受講が必要で すか？	1事業所につき1名以上受講いただければ、 登録となります。他の従業員の方には、受 講された方から情報伝達をお願いします。

研修のお申込み・お問い合わせ

京都地域包括ケア推進機構 事務局 担当：上杉・前田

TEL：075-822-1037

FAX：075-822-3574

E-mail：houkatu3@pref.kyoto.lg.jp